**Административный регламент Департамента социальной защиты Воронежской области по предоставлению государственной услуги «Организация предоставления ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России» или нагрудным знаком «Почетный донор СССР»**

**Круг заявителей:**

 Заявителями являются граждане Российской Федерации, награжденные нагрудным знаком «Почетный донор России» или нагрудным знаком «Почетный донор СССР», постоянно проживающие на территории Воронежской области, или их законные представители либо представители, действующие в силу полномочий, основанных на доверенности, оформленной в соответствии с законодательством РФ (далее-представитель).

**Перечень документов:**

-Заявление;

-документ, удостоверяющий личность гражданина РФ;

-удостоверение о награждении нагрудным знаком «Почетный донор России» или удостоверение о награждении нагрудным знаком «Почетный донор СССР»;

- документ законного представителя, удостоверяющий личность гражданина РФ;

**Результат предоставления государственной услуги:**

Результатом предоставления государственной услуги является решение о предоставлении ежегодной денежной выплаты.

Заявителю в качестве результата предоставления услуги обеспечивается по его выбору возможность:

а) получения электронного документа, подписанного с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;

б) получение информации из государственных(муниципальных) информационных систем, кроме случаев, когда в соответствии с нормативными правовыми актами такая информация требует обязательного ее подписания со стороны органа (организации) усиленной квалифицированной электронной подписью;

в) внесение изменений в сведения, содержащиеся в государственных (муниципальных) информационных системах на основании информации, содержащейся в запросе и (или) прилагаемых к запросу документах, в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами, регулирующими порядок предоставления услуги;

г) получения с использованием единого портала электронного документа в машиночитаемом формате, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью со стороны органа (организации) (далее - электронный документ в машиночитаемом формате);

д) получения документа заявителем или его представителем непосредственно при личном приеме.

**Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу.**

 Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы размещается на информационных стендах в местах предоставления государственной услуги, на Едином портале государственных и муниципальных услуг, в информационной системе «Портал Воронежской области в сети «Интернет», а так же представляется в устной форме по телефону и (или) на личном приеме, в письменной форме почтовым отправлением или в электронной форме сообщением по адресу, указанному заявителем.

 **Куда можно обратиться за предоставлением государственной услуги:**

КУВО «»УСЗН Калачеевского района» - г. Калач пл. Ленина д.13 тел:8(47363)21-1-53

МФЦ - г. Калач ул. 1Мая, дом 3,тел:8(47363)29-2-89

Единый портал государственных и муниципальных услуг